VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

služby **Prověření vozidel**

1. Kdo jsme

Provozovatelem služby Prověření vozidel je společnost:

Be The Best s.r.o.
IČO: **24384640**
Sídlo: **Školská 660/3, 110 00 Praha 1**
E-mail: **info@proverenivozidel.cz**
(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**my**“)

Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a zákazníkem („**Zákazník**“) při poskytování služeb kontroly vozidel před koupí.

---

2. Jaké služby poskytujeme

Poskytovatel poskytuje služby spočívající zejména v:

- fyzické kontrole **osobních a lehkých užitkových vozidel**,
- základní diagnostice vozidla,
- kontrole dostupné dokumentace a vizuálního stavu,
- vyhotovení **online reportu** s výsledky kontroly.

❗ Poskytovatel **nekontroluje motocykly ani jiná vozidla** než osobní a lehká užitková.

---

3. Objednávka služby a vznik smlouvy

Službu lze objednat:

- prostřednictvím webových stránek (objednávkový formulář),
- telefonicky,
- prostřednictvím WhatsApp.

Smlouva o poskytnutí služby je uzavřena okamžikem:

- odeslání objednávky a
- **uhrazení ceny služby online**.

O přijetí objednávky obdrží Zákazník potvrzení e-mailem.

---

4. Cena a platba

Cena služby je vždy uvedena na webu a je konečná.

Platba probíhá **výhradně online** prostřednictvím platební brány **Stripe**, a to zejména:

- Apple Pay,
- Google Pay,
- platebními kartami Visa a Mastercard.

Platba je považována za uhrazenou okamžikem potvrzení platební transakce.

Poskytovatel nemá přístup k plným údajům platebních karet Zákazníka.

---

5. Rozsah služby a její povaha

Kontrola vozidla:

- probíhá **bez zásahu do konstrukce vozidla**,
- je založena na vizuálním posouzení, základním funkčním testování a dostupné diagnostice,
- probíhá v podmínkách, které jsou v daném okamžiku objektivně dostupné.

Výstupem služby je **online report**, který shrnuje zjištění z kontroly.

---

6. Co služba není (zásadní ustanovení)

Poskytovaná služba:

- **není znaleckým posudkem**,
- **není technickou zárukou stavu vozidla**,
- **není garancí bezvadnosti vozidla**,
- **nenahrazuje odbornou servisní nebo výrobní diagnostiku**,
- **nezaručuje, že vozidlo nemá skryté nebo budoucí vady**.

Poskytovatel odpovídá **výhradně za rozsah poskytnuté služby**, nikoliv za technický stav vozidla jako takového.

---

7. Součinnost Zákazníka

Zákazník je povinen:

- poskytnout pravdivé a úplné informace,
- zajistit součinnost prodávajícího vozidla,
- umožnit provedení kontroly v dohodnutém rozsahu.

Pokud není možné kontrolu provést nebo ji provést v plném rozsahu z důvodů na straně Zákazníka nebo prodávajícího, **nejedná se o vadu služby** a Poskytovatel má nárok na plnou cenu.

---

8. Online report

Online report je Zákazníkovi zpřístupněn po provedení kontroly a je dostupný po dobu **365 dní**.

Po uplynutí této doby může být report bez náhrady odstraněn.
Zákazník odpovídá za jeho archivaci.

---

9. Reklamace služby

Reklamovat lze **výhradně službu**, nikoliv stav vozidla.

Reklamaci lze uplatnit, pokud:

- nebyl dodržen sjednaný rozsah služby.

Reklamovat **nelze**:

- později zjištěné vady vozidla,
- subjektivní očekávání Zákazníka,
- skutečnost, že se vozidlo následně pokazilo.

Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do **6 měsíců** od poskytnutí služby.

---

10. Odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník spotřebitelem, má obecně právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů.

Toto právo **zaniká**, pokud:

- Zákazník souhlasil se zahájením poskytování služby před uplynutím této lhůty,
- a služba byla již započata nebo provedena.

---

11. Odpovědnost a její omezení

Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu je omezena maximálně do výše ceny uhrazené za danou službu.

Poskytovatel neodpovídá za:

- ušlý zisk,
- následné či nepřímé škody,
- rozhodnutí Zákazníka o koupi či nekoupi vozidla.

---

12. Mimosoudní řešení sporů

Zákazník – spotřebitel – má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím:
České obchodní inspekce
(www.adr.coi.cz)

---

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky jednostranně měnit, přičemž pro konkrétní smlouvu platí vždy znění účinné v době jejího uzavření.