

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

služby **Prověření vozidel**

## 1. Kdo jsme a proč tyto zásady existují

Správce osobních údajů je:

**Be The Best s.r.o.**

IČO: 24384640

Sídlo: Školská 660/3, 110 00 Praha 1

E-mail: [info@proverenivozidel.cz](mailto:info@proverenivozidel.cz)

(dále jen „my“ nebo „Správce“)

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. Tyto zásady vysvětlují:

- jaké osobní údaje zpracováváme,
- proč je zpracováváme,
- jak dlouho je uchováváme,
- jaká máte práva.

Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“).

---

## 2. Koho se zpracování týká

Osobní údaje zpracováváme u těchto skupin osob:

1. **Zákazníci** – osoby, které si objednají naši službu
  2. **Prodávající vozidel** – fyzické osoby prodávající vozidlo
  3. **Návštěvníci webu** – osoby, které si prohlížejí naše webové stránky
- 

## 3. V jaké roli osobní údaje zpracováváme

### 3.1 Zákazníci

Ve vztahu k zákazníkům vystupujeme jako **správce osobních údajů**.

### 3.2 Proávající vozidel

Pokud zpracováváme osobní údaje prodávajících vozidel (např. při komunikaci s nimi nebo při kontrole vozidla):

- **správce osobních údajů je zákazník,**
- **my vystupujeme jako zpracovatel** osobních údajů.

Zpracování probíhá výhradně na základě pokynů zákazníka a za účelem poskytnutí objednané služby.

### 3.3 Návštěvníci webu

Ve vztahu k návštěvníkům webu vystupujeme jako **správce osobních údajů**.

---

## 4. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na konkrétní situaci zpracováváme zejména:

### a) Identifikační údaje

- jméno a příjmení
- případně adresa

### b) Kontaktní údaje

- e-mail
- telefonní číslo

### c) Údaje o vozidle

- VIN
- SPZ
- fotografie vozidla
- informace o technickém stavu a výbavě

### d) Údaje z komunikace

- obsah e-mailů, zpráv, telefonické komunikace

### e) Platební údaje

- informace o provedené platbě

⚠ Úplné platební údaje (čísla karet apod.) **nezpracováváme** – tyto údaje zpracovává výhradně poskytovatel platební brány **Stripe**.

---

## 5. Proč osobní údaje zpracováváme (účely a právní důvody)

### 5.1 Plnění smlouvy

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

- vyřízení objednávky
- komunikace se zákazníkem

- provedení kontroly vozidla
- vyhotovení online reportu

**Doba uchování:**

po dobu trvání smluvního vztahu a následně dle zákonných povinností

---

## 5.2 Splnění právních povinností

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

- účetní a daňové povinnosti

**Doba uchování:**

až 10 let dle příslušných právních předpisů

---

## 5.3 Oprávněný zájem

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

- ochrana našich právních nároků
- řešení reklamací
- zajištění bezpečnosti systému

**Doba uchování:**

až 16 let (promlčecí lhůty + rezerva)

---

## 5.4 Marketing a analytika

**Právní základ:** souhlas nebo oprávněný zájem (dle typu cookies)

- měření návštěvnosti webu
- vyhodnocování chování návštěvníků
- cílená reklama

Používáme zejména:

- **Google Analytics / Google Ads**
  - **Meta Platforms (Facebook, Instagram Ads)**
- 

## 6. Cookies

Na webu používáme cookies:

### **a) Nezbytné cookies**

- nutné pro správné fungování webu
- nevyžadují souhlas

### **b) Analytické cookies**

- měření návštěvnosti
- vyžadují souhlas

### **c) Marketingové cookies**

- cílení reklamy
- remarketing
- vyžadují souhlas

Souhlas lze kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím cookies lišty.

---

## **7. Komu osobní údaje předáváme**

Osobní údaje můžeme předat:

- smluvním technikům provádějícím kontrolu vozidla
- poskytovatelům IT a cloudových služeb
- poskytovatelům marketingových nástrojů (Google, Meta)
- účetním a daňovým poradcům
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon

Všichni příjemci jsou vázáni povinností mlčenlivosti a ochranou osobních údajů.

---

## **8. Předávání údajů mimo EU**

Některé nástroje (např. Google, Meta) mohou předávat údaje mimo EU.

K předávání dochází pouze při splnění zákonných podmínek a s odpovídajícími zárukami ochrany osobních údajů.

---

## **9. Jak dlouho údaje uchováváme**

- zákaznická data: dle smluvního vztahu a zákonných povinností
- online reporty: **365 dní**
- marketingová data: do odvolání souhlasu

---

## 10. Jaká máte práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nebo doplnění
- na výmaz (pokud to zákon umožňuje)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**  
([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))

---

## 11. Zabezpečení osobních údajů

Používáme odpovídající technická a organizační opatření, aby nedošlo k:

- neoprávněnému přístupu,
- ztrátě,
- zneužití,
- poškození osobních údajů.

---

## 12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webu.

Vyhrazujeme si právo zásady aktualizovat. Pro konkrétní zpracování platí vždy znění účinné v době jeho zahájení.